

Technische Probleme in der Stadtverwaltung Ballenstedt

Leider konnten wir in den vergangenen Tagen nicht wie gewohnt unser Serviceangebot für die Bürgerinnen und Bürger vorhalten, was wir außerordentlich bedauern. Grund sind massive technische Probleme, unter anderem ist der Server ausgefallen und E-Mails können weder zugestellt noch empfangen werden. Wir arbeiten daran, schnellstmöglich die technischen Probleme zu beseitigen.

Die Reparaturarbeiten werden noch einige Zeit in Anspruch nehmen. Außerdem ist es außerordentlich wichtig, die Ursache für die technischen Probleme zu ermitteln.

Folgende Veränderung bringt dies mit sich:

- **Einwohnermeldeamt**

In Angelegenheiten des Einwohnermeldeamtes wenden Sie sich bitte an die Stadt Quedlinburg – Einwohnermeldeamt (Markt 1 / Grünhagenhaus), vorzugsweise dienstags von 9 bis 13 Uhr und 14 bis 18 Uhr sowie donnerstags von 9 bis 13 Uhr und von 14 bis 16 Uhr.

- **Standesamt**

Das Standesamt ist von den Problemen nicht betroffen und kann wie gewohnt arbeiten.

- **Kindertagesstätten und Horte**

Die erteilten SEPA-Lastschriften für die Kita- und Hortgebühren können nicht wie bisher eingezogen werden. Die Eltern werden daher gebeten, diese ab dem Monat April bis auf Widerruf selbst zu überweisen. Die genauen Kontodaten lauten:

Harzsparkasse	BIC NOLADE21HRZ - IBAN DE21 8105 2000 0352 0030 06
Harzer Volksbank eG	BIC GENODEF1QLB - IBAN DE52 8006 3508 2300 8288 00

Bitte die Aushänge in den Einrichtungen beachten.

- **Neue E-Mailadressen**

Vorübergehend sind wir unter folgenden E-Mails erreichbar:

stadt-ballenstedt@ballenstedt.de
BAL-Finzen@ballenstedt.de
BAL-Bauverwaltungsamt@ballenstedt.de
BAL-Ordnungsamt@ballenstedt.de
BAL-Buergerservice@ballenstedt.de

Wir danken für Ihr Verständnis.

Ihre Stadtverwaltung